

# Privacyverklaring

## Het Expertise Orgaan B.V.

*Versie 1.0* — 26/05/2026

Het Expertise Orgaan B.V. (hierna: **EO**, **wij** of **ons**) hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, met welk doel, op welke grondslag, hoelang wij ze bewaren, met wie wij ze delen en welke rechten u heeft. Deze verklaring is opgesteld conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door EO, waaronder:

- verwerkingen via onze website (bezoekers, formulieren, contactaanvragen);
- verwerkingen in het kader van onze dienstverlening aan particulieren en zakelijke partners (verzekeringsgeneeskundige, arbeidsdeskundige en psychiatrische expertises, second opinions en contra-expertises);
- verwerkingen ten behoeve van administratieve, financiële en wettelijke verplichtingen.

### 1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG is:

#### **Het Expertise Orgaan B.V.**

Schuytstraat 52, 2517 XG Den Haag

KvK-nummer: 86103423

Telefoon: +31 (0)85 303 1476

E-mail algemeen: [info@expertiseorgaan.nl](mailto:info@expertiseorgaan.nl)

E-mail privacy: [privacy@expertiseorgaan.nl](mailto:privacy@expertiseorgaan.nl)

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact opnemen via [privacy@expertiseorgaan.nl](mailto:privacy@expertiseorgaan.nl).

#### **Emils Ozols, onze Functionaris Gegevensbescherming, is bereikbaar via:**

E-mail: [emils@bitterpillsagency.com](mailto:emils@bitterpillsagency.com)

Telefoon: 0687353777

Postcode: 3114 NL

## **2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

### **2.1 Algemene persoonsgegevens**

Afhankelijk van de aard van het contact verwerken wij de volgende algemene persoonsgegevens:

- voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum;
- contactgegevens (adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres);
- BSN (uitsluitend wanneer wettelijk toegestaan of vereist, bijvoorbeeld in UWV-procedures);
- financiële gegevens (factuuradres, bankrekeningnummer);
- gegevens over uw werkgever, opdrachtgever of (rechtsbijstands)verzekeraar voor zover relevant voor de zaak;
- correspondentie en communicatie tussen u en EO;
- technische gegevens bij websitebezoek (IP-adres, browsertype, bezochte pagina's, datum en tijdstip).

### **2.2 Bijzondere persoonsgegevens (medische gegevens)**

Voor onze medische, verzekeringsgeneeskundige en arbeidsdeskundige dienstverlening verwerken wij gegevens over uw gezondheid in de zin van artikel 4 lid 15 AVG. Het gaat onder meer om:

- medische dossiers, rapportages en verklaringen van behandelaars;
- uitslagen van medisch-specialistisch onderzoek (zoals beeldvormend onderzoek, laboratoriumuitslagen, psychologische rapportages);
- gegevens over diagnoses, klachten, beperkingen en functionele mogelijkheden;
- beslissingen, beoordelingen en rapportages van het UWV, een AOV-verzekeraar, een gemeente of de Sociale Verzekeringsbank;
- gegevens uit ons eigen onderzoek (anamnese, observatie, expertiserapport, FML, arbeidsdeskundige rapportage).

Wij verwerken deze bijzondere persoonsgegevens uitsluitend op grond van uw uitdrukkelijke toestemming dan wel — voor zover van toepassing — op grond van artikel 9 lid 2 sub h AVG juncto artikel 30 lid 3 sub a UAVG (verstrekking van geneeskundige zorg of behandeling of het beheer van diensten op het terrein van de gezondheidszorg).

## **3. Doeleinden en grondslagen**

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de hieronder genoemde doeleinden, met de daarbij vermelde grondslagen uit artikel 6 (en voor bijzondere persoonsgegevens artikel 9) AVG.

### **3.1 Uitvoering van de overeenkomst**

Voor het uitvoeren van een door u of namens u gegeven opdracht aan EO. Hieronder valt het opstellen van expertiserapporten, second opinions, contra-expertises, dossierscreenings en kansanalyses, alsmede de daarop gerichte communicatie en facturatie.

**Grondslag:** artikel 6 lid 1 sub b AVG (uitvoering overeenkomst); voor medische gegevens artikel 9 lid 2 sub a AVG (uitdrukkelijke toestemming) en/of sub h AVG (medische dienstverlening).

### **3.2 Behandeling van een aanvraag of contactverzoek**

Voor het behandelen van een aanvraag voor een gratis kansanalyse, een terugbelverzoek, een offerte of een algemene contactvraag.

**Grondslag:** artikel 6 lid 1 sub b AVG (precontractueel) en/of artikel 6 lid 1 sub a AVG (toestemming, voor zover u die geeft via een formulier of e-mail).

### **3.3 Wettelijke verplichtingen**

Voor het naleven van wettelijke verplichtingen, waaronder de fiscale bewaarplicht (artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen), de medische bewaartermijn van 20 jaar uit artikel 7:454 lid 3 BW (Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst, WGBO), en het beroepsgeheim van artikel 7:457 BW.

**Grondslag:** artikel 6 lid 1 sub c AVG (wettelijke verplichting).

### **3.4 Gerechtvaardigd belang**

Voor het beheer van onze bedrijfsvoering, kwaliteitsborging, interne audits, beveiliging van onze IT-systemen, fraudepreventie en het juridisch verweer in geval van geschillen.

**Grondslag:** artikel 6 lid 1 sub f AVG (gerechtvaardigd belang). Onze gerechtvaardigde belangen wegen, na zorgvuldige belangenafweging, op tegen de privacybelangen van betrokkenen voor zover wij uitsluitend strikt noodzakelijke gegevens hiertoe verwerken.

### **3.5 Functionele en analytische cookies**

Zie hoofdstuk 11 voor de cookies die wij plaatsen.

**Grondslag:** voor functionele cookies artikel 11.7a lid 3 sub a Telecommunicatiewet; voor analytische cookies uw toestemming (artikel 11.7a Telecommunicatiewet juncto artikel 6 lid 1 sub a AVG), tenzij die analytische cookies privacyvriendelijk zijn ingericht en voldoen aan de voorwaarden van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **4. Werkwijze rondom medische gegevens**

Voor onze cliënten en onderzochten geldt de hieronder beschreven specifieke werkwijze. Deze werkwijze bevat extra waarborgen voor uw rechten op grond van de WGBO en de AVG.

### **4.1 Toestemming en machtiging**

Voorafgaand aan elk onderzoek vragen wij u uitdrukkelijk om toestemming voor het opvragen, inzien en verwerken van uw medische gegevens. U geeft deze toestemming schriftelijk of via een digitale machtiging. Zonder deze toestemming kan EO geen verzekeringsgeneeskundig, arbeidsdeskundig of psychiatrisch onderzoek uitvoeren of rapportage opstellen.

### **4.2 Conceptverslag en blokkeringsrecht**

Wanneer het conceptrapport gereed is, ontvangt u dit per beveiligde e-mail. U beschikt vervolgens over een termijn van drie dagen waarbinnen u opmerkingen kunt maken, kennelijke onjuistheden kunt laten corrigeren en — voor zover van toepassing — gebruik kunt maken van uw blokkeringsrecht als bedoeld in artikel 7:464 lid 2 sub b BW. Pas na afloop van deze termijn (of na uw expliciete instemming) wordt het rapport definitief vastgesteld en verstrekt aan de gemachtigde of opdrachtgever.

### **4.3 Beroepsgeheim**

De artsen en arbeidsdeskundigen die voor EO werkzaam zijn, zijn gebonden aan het medisch beroepsgeheim (artikel 7:457 BW, artikel 88 Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg). Zij verstrekken geen medische gegevens aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming, behoudens een wettelijke uitzondering.

### **4.4 Conflict of interest**

EO heeft een procedure ingericht om belangenconflicten te voorkomen. Wanneer een potentieel belangenconflict wordt geconstateerd — bijvoorbeeld omdat een van onze professionals in een eerdere hoedanigheid bij uw dossier betrokken is geweest — trekken wij ons terug, dragen wij het dossier over aan een andere collega of, indien noodzakelijk, aan een ander expertisebureau. Dit gebeurt steeds met uw instemming.

## **5. Ontvangers van persoonsgegevens**

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden voor zover dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of indien wij hiertoe wettelijk zijn verplicht. Onder meer met:

- uw gemachtigde (advocaat, assurantietussenpersoon, rechtsbijstandsverzekeraar) voor zover u deze hebt aangewezen;

- uw (AOV-)verzekeraar of het UWV, voor zover dit nodig is voor de afhandeling van een second opinion of de uitvoering van uw zaak;
- door EO ingeschakelde verzekeringsartsen, arbeidsdeskundigen, psychiaters of medisch specialisten die het onderzoek uitvoeren;
- onze verwerkers (zie hoofdstuk 6);
- toezichthouders, rechterlijke instanties of opsporingsdiensten, voor zover wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden en gebruiken ze niet voor commerciële doeleinden van anderen.

## 6. Verwerkers

EO maakt voor de uitvoering van haar dienstverlening gebruik van zorgvuldig geselecteerde verwerkers. Met al onze verwerkers hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten conform artikel 28 AVG. Onze verwerkers vallen in de volgende categorieën:

- hostingprovider voor onze website en applicatieomgeving;
- e-mailprovider voor de zakelijke e-mailcommunicatie;
- aanbieder van het cliëntdossier- en zaaksysteem;
- aanbieder voor formulierverwerking en leadbeheer (websiteformulieren);
- aanbieder voor analytics (cookies — zie hoofdstuk 11);
- financiële en boekhoudkundige dienstverleners;
- back-up- en cloudopslagleveranciers.

Een actueel overzicht van onze verwerkers is op verzoek beschikbaar voor zakelijke partners en betrokkenen. U kunt dit overzicht opvragen via [privacy@expertiseorgaan.nl](mailto:privacy@expertiseorgaan.nl).

## 7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

EO verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wij geven uw gegevens niet door aan landen buiten de EER.

## 8. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld. De volgende bewaartermijnen zijn van toepassing:

- medische dossiers en rapportages: 20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier (artikel 7:454 lid 3 BW);
- administratieve en fiscale gegevens: 7 jaar (artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen);

- aanvragen voor een gratis kansanalyse die niet leiden tot een opdracht: maximaal 6 maanden na het laatste contact;
- contactgegevens van bezoekers van onze website (formulieren): zolang dit redelijk noodzakelijk is voor het behandelen van uw vraag, met een maximum van 12 maanden;
- cookies: zie hoofdstuk 11.

Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens vernietigd of geanonimiseerd, tenzij wij wettelijk verplicht zijn ze langer te bewaren.

## 9. Beveiliging

EO neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onrechtmatige verwerking, ongeautoriseerde toegang en andere onrechtmatigheden. Onze maatregelen zijn afgestemd op de gevoeligheid van bijzondere persoonsgegevens en omvatten onder meer:

- versleutelde verbindingen (TLS) voor alle dataoverdracht via onze website en e-mail;
- toegangsbeheer op basis van het need-to-know-principe;
- beveiligde opslag van medische dossiers conform de norm NEN 7510 voor informatiebeveiliging in de zorg;
- periodieke logging, monitoring en evaluatie van toegang tot persoonsgegevens;
- een procedure voor het melden van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen, conform artikel 33 en 34 AVG.

## 10. Uw rechten

U beschikt op grond van de AVG over de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage (artikel 15 AVG): u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie (artikel 16 AVG): u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren of aanvullen.
- Recht op vergetelheid (artikel 17 AVG): u kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens, voor zover daar geen wettelijke bewaarplicht aan in de weg staat (zie hoofdstuk 8).
- Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG).
- Recht op overdraagbaarheid (artikel 20 AVG): u kunt vragen om uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen of door te zenden naar een andere verwerkingsverantwoordelijke.

- Recht van bezwaar (artikel 21 AVG): u kunt bezwaar maken tegen verwerkingen die plaatsvinden op grond van een gerechtvaardigd belang.
- Recht om uw toestemming in te trekken (artikel 7 lid 3 AVG): voor verwerkingen die plaatsvinden op grond van uw toestemming. Het intrekken werkt vanaf het moment van intrekking en doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen.
- Blokkeringsrecht (artikel 7:464 lid 2 sub b BW): voor medische rapportages, zoals toegelicht in paragraaf 4.2.

U kunt uw rechten uitoefenen door een schriftelijk verzoek te sturen aan [privacy@expertiseorgaan.nl](mailto:privacy@expertiseorgaan.nl). Wij reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst van uw verzoek (artikel 12 lid 3 AVG). Bij complexe of veelvuldige verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd; wij stellen u dan binnen één maand op de hoogte van de verlenging en de redenen daarvoor. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om u vooraf adequaat te identificeren.

## 11. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan de website op uw apparaat wordt opgeslagen.

### 11.1 Soorten cookies

Wij gebruiken de volgende categorieën cookies:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor het correct functioneren van de website (bijvoorbeeld voor het onthouden van uw cookievoorkeuren of het invullen van formulieren). Deze cookies plaatsen wij zonder uw voorafgaande toestemming op grond van artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet.
- Analytische cookies: voor het meten en verbeteren van het gebruik van de website. Wij plaatsen deze cookies pas nadat u daarvoor uw toestemming heeft gegeven via onze cookiebanner, tenzij ze privacyvriendelijk zijn ingericht conform de leidraad van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Marketing- of trackingcookies: deze plaatsen wij uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming.

### 11.2 Cookietabel

Deze website maakt gebruik van cookies via Google-diensten. Wij gebruiken Google Analytics (GA4) voor statistieken, Google Ads voor marketing en het meten van conversies, en Google Tag Manager om deze tags te beheren. Onderstaande tabel toont de cookies die geplaatst kunnen worden, hun doel en hoe lang ze op uw apparaat blijven staan.

## Google Analytics (GA4) — Analytisch / Statistieken

Cookienaam	Aanbieder / Dienst	Type	Bewaartermijn	Doel
<code>_ga</code>	Google Analytics	First-party	2 jaar	Registreert een uniek ID dat wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt. Onderscheidt individuele gebruikers.
<code>_ga_&lt;container-id&gt;</code>	Google Analytics	First-party	2 jaar	Gebruikt door GA4 om de sessiestatus te bewaren en sessiespecifieke informatie op te slaan (bijv. aantal sessies, laatste activiteit).
<code>_gid</code>	Google Analytics	First-party	24 uur	Onderscheidt gebruikers gedurende een korte periode en slaat informatie op over hoe bezoekers de website gebruiken voor dagelijkse rapportage. Wordt door sommige

				gtag.js-implementaties geplaatst.
<code>_gat</code>	Google Analytics	First-party	1 minuut	Wordt gebruikt om het aantal verzoeken te beperken (request throttling)

### Google Ads — Marketing / Advertenties

Cookienaam	Aanbieder / Dienst	Type	Bewaartermijn	Doel
<code>_gcl_au</code>	Google Ads	First-party	90 dagen	Geplaatst door de Conversion Linker om informatie over advertentieklikken op te slaan en te koppelen, zodat conversies op de website aan advertenties kunnen worden toegeschreven. Gebruikt voor het meten van conversies.
<code>_gcl_aw</code>	Google Ads	First-party	90 dagen	Slaat de Google Click Identifier (gclid) van een advertentieklik op om advertentieconversies te meten en aan campagnes toe te schrijven.
<code>_gcl_dc</code>	Google Ads	First-party	90 dagen	Slaat klikinformatie op voor de Conversion Linker (Display & Video / Campaign Manager klikregistratie).
<code>_gcl_gs</code>	Google Ads	First-party	90 dagen	Slaat informatie over advertentieklikken op die via Google-sessieparameters wordt doorgegeven voor conversietoeschrijving.

<code>_gac_&lt;property-id&gt;</code>	Google Ads / Analytics	First-party	90 dagen	Bevat campagnegerelateerde informatie over de gebruiker wanneer Google Ads en Google Analytics aan elkaar gekoppeld zijn. Gebruikt voor conversierapportage.
IDE	Google Ads (doubleclick.net)	Third-party	13 maanden	Geplaatst via DoubleClick om de acties van de websitegebruiker te registreren en rapporteren nadat een advertentie is bekeken of aangeklikt, om de effectiviteit van advertenties te meten en gerichte advertenties te tonen. Wordt alleen geplaatst wanneer third-party cookies / advertentiepersonalisatie van toepassing zijn.

### Google Tag Manager (GTM) — Tagbeheer

Cookienaam	Aanbieder / Dienst	Type	Bewaartermijn	Doel
(plaatst geen cookies)	Google Tag Manager	—	—	Google Tag Manager plaatst of bewaart zelf geen cookies. Het is een tagbeheercontainer die andere tags laadt en activeert (zoals Google Analytics en Google Ads); die tags plaatsen de hierboven vermelde cookies.

### Opmerkingen

- De bewaartermijnen komen overeen met de waarden die door Google worden opgegeven. In de praktijk kunnen browser-privacybeleidsregels de levensduur van first-party cookies beperken tot ongeveer 13 maanden (±400 dagen), en kan Google de vervaltijd bij elk bezoek vernieuwen.
- Cookienamen met `<container-id>` of `<property-id>` bevatten uw specifieke Google Analytics-/Google Ads-identificatie (bijv. `_ga_AB12CDE34F`).
- Analytische en advertentiecookies zijn niet strikt noodzakelijk en worden alleen geplaatst nadat de gebruiker toestemming heeft gegeven waar dit

vereist is (bijv. onder de AVG / ePrivacy-richtlijn). Google Tag Manager respecteert Consent Mode-signalen voordat deze tags worden geactiveerd.

- De **IDE**-cookie is een third-party advertentiecookie die op het domein doubleclick.net wordt geplaatst en alleen aanwezig is wanneer advertentiepersonalisatie / third-party cookies zijn ingeschakeld.

### **11.3 Cookies beheren en uitschakelen**

U kunt uw cookievoorkeuren te allen tijde wijzigen via de cookie-instellingen in onze cookiebanner. Daarnaast kunt u via uw browser cookies uitschakelen of verwijderen. Bij het uitschakelen van functionele cookies kan een deel van de website mogelijk niet meer naar behoren werken.

## **12. Geautomatiseerde besluitvorming**

EO neemt geen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking, in de zin van artikel 22 AVG. Onze rapportages, beoordelingen en adviezen worden steeds opgesteld door een gekwalificeerde, BIG- of SRA-geregistreerde professional.

## **13. Klachtrecht**

Bent u van mening dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken? Neem dan in eerste instantie contact met ons op via [privacy@expertiseorgaan.nl](mailto:privacy@expertiseorgaan.nl). Wij streven ernaar om uw klacht in onderling overleg op te lossen.

Komt u er met ons niet uit, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) (artikel 77 AVG). Voor klachten over de inhoudelijke kwaliteit van onze dienstverlening verwijzen wij u naar ons separate klachtenreglement.

## **14. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie publiceren wij op onze website. Wij raden u aan deze pagina periodiek te raadplegen. Substantiële wijzigingen die uw rechten raken, communiceren wij waar passend ook actief (bijvoorbeeld via een melding op de website of, voor lopende dossiers, per e-mail).

**Versie:** 1.0

**Datum laatste wijziging:** 25/05/2026

## Contact

Voor alle vragen, verzoeken of klachten met betrekking tot deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via:

### Het Expertise Orgaan B.V.

T.a.v. [functie: bijv. 'directie' of 'Functionaris Gegevensbescherming']

Schuytstraat 52

2517 XG Den Haag

E-mail: [privacy@expertiseorgaan.nl](mailto:privacy@expertiseorgaan.nl)

Telefoon: +31 (0)85 303 1476

---

*Toelichting voor bestuur EO + Eric (deze pagina vóór publicatie verwijderen)*

Dit document is een geconsolideerde Privacyverklaring conform artikel 13 AVG, opgesteld door DHKV op 06-05-2026 ter voorbereiding van de live-gang van new.expertiseorgaan.nl. Het document vervangt de bestaande "Privacyreglement"- en "Privacy Policy"-pagina's op expertiseorgaan.nl, die juridisch verouderd zijn (verwijzingen naar Wbp en CBP-aanmelding zijn niet meer correct sinds 25 mei 2018).

### Vóór publicatie nog te beslissen of in te vullen:

- §1 — Functionaris Gegevensbescherming: aanwezig of niet (bestuur).
- §7 — Doorgifte buiten EER: variant A (geen doorgifte) of variant B (wel doorgifte met SCC) (bestuur + IT/hosting).
- §9 — Beveiligingscertificering NEN 7510 / ISO 27001: gecertificeerd of "conform principes van" (bestuur).
- §11.2 — Cookietabel: concrete cookies invullen via DevTools-inventarisatie (Emils + marketing).
- Versiedatum (titelpagina + §14): datum live-gang invullen.

Suggestie voor implementatie: dit document publiceren op /privacy van de nieuwe site. De bestaande footer-links "Privacyreglement" en "Privacy Policy" beide naar deze geconsolideerde pagina laten verwijzen. Op de live-site eveneens vervangen (met 301-redirects van de oude paden).